



<健康管理システム>

<u>ヘルスアップWeb ご利用ガイド</u>

2025年3月21日改訂 コニカミノルタ健康保険組合

http://www.konicaminolta-kenpo.or.jp/

コニカミノルタ健康保険組合では、ベストライフ・プロモーション社(富士通100% 出資の関係会社)が提供する健康管理システム「ヘルスアップWeb(HUW)」 を2016年から導入・活用しています。

■目的....

被保険者(従業員)・被扶養者の皆様へ、健康維持・増進に関する 有益なシステムサービスを提供することにより、ご自身の健康に対する新たな 気付きや学びから、日々の生活習慣改善につなげて頂く。

■利用対象者……

コニカミノルタ健保に加入する被保険者(一般・任意継続)、及び その扶養家族(35歳以上の全員、35歳未満は配偶者のみ)

■ システム利用のメリット………

- 1. 健診結果を「単年・経年」で確認できます。
- 2. 健診結果に基づく、「生活習慣病の将来リスク」を確認できます。
- 3. 歩数計連携アプリを利用して、歩数データの自動登録ができます。
- 4. KM健康ポイントの履歴管理、アイテム交換ができます。



■動作環境

- ・推奨ブラウザ: Google Chrome、Microsoft Edge
- ・信頼済サイトへの「https://phrcloud.blp.co.jp 」の登録
- ・ポップアップを常に許可
- ・使用可能時間帯:原則として、24時間使用可能。メンテナンス時は事前通知あり
- ・タイムアウト時間:操作をしない時間が「60分」経過すると、自動的にログアウト

■目次……

- 1. ログイン方法
- 2. 健診結果の確認と印刷
- 3. 疾病リスクの見える化とシミュレーション
- 4. スマートフォン版の利用
- 5. 健康増進機能
- 6. 歩数計アプリケーション
- 7. パソコンの設定
- 8. よくある質問

■問い合わせ先.....

【ヘルスアップWeb・システム操作全般に関する問い合わせ】

(株) ベストライフプロモーション コニカミノルタ用問い合わせ窓口 e-mail: <u>blp_support@blp.co.jp</u>

【健康診断・健診結果に関する問い合わせ】

コニカミノルタ健康保険組合 健診センター e-mail: <u>kenshin-c@konicaminolta.com</u>

【歩け歩け運動に関する問い合わせ】

コニカミノルタ健康保険組合 歩け歩け運動事務局 e-mail: <u>kenpo-aruke-com@konicaminolta.com</u>

<u>1. ログイン方法</u>

インターネットに接続できる環境であれば、基本的に24時間利用可能です。

ログイン画面

下記のURLへアクセスしてください。

https://phrcloud.blp.co.jp/KM/Personal/00/P0000S01.aspx



TOP画面

ログインに成功すると、下記のTOP画面が表示されます。



2. 健診結果の確認と印刷

- <表示される健診結果>
- ●被保険者:会社で実施している健康診断
- 被扶養者:けんぽ共同健診と、個人受診の健診結果 (健保に提供頂いた方のみ)

TOP画面 ログイン後のTOP画面の赤枠をクリックします。

'ップWeb ŀ	HOME 健康情報 健康增進	HDL (晋玉)				BLP 5
	中性脂肪 C 2017/06/01					
	3段階判定	※人間ドック学会の	D判定値を使用	あなたにおすすめ 健康情報	Ø	お役立ち 情報
安全ソーン: 異常なし	イエローソーン: 軽度異常 または経過観察	レッド ¹ 要医療		健診結果の履歴一	۶.	検査データの見方
	各ゾーンについて			おすすめの健康情: MV DAGE		と活習慣改善のワンポイント ◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
・ 尿酸値、LDL(悪玉 ルは高値異常の場合に	5)コレステロール、中性脂肪は低低 こ表示されます。		_{コレステロ-} / 男の履歴	- 皆 ボタン		胃がんリスク健診結果説明
あなたの生活	習慣は?	を	クリックし	ます。		
生活習慣	質問	コ: ミン 「Y の回	ニカ バルタ ^r es」 回答率		改善へのヒント	
1. 運動習慣	1回30分以上の軽く汗をかく運動を逃 以上実施	圖2日以上、1年 19	.4% NO 🔃	ヘルスネット 【疾病の予防・改善と運動】 コニカミノルタ健康保険組合 【契約スポーツ施設の活用】		
2.歩行習慣	日常生活において歩行又は同等の身体況以上実施	5動を1日1時間 36	.4% NO 💓	コニカミノルタ健康保険組合 【歩け歩け運動への参加】		

健康情報履歴一覧

登録されている健診結果の一覧が表示されます。

	Web H	OME 健康情報	健康増進			B L
	健康記録 > 健診結果	> 数値・時系列参照				
	健康情報履歴	走一覧				
経年の傾	診診断結果を (次ページの②	えまたします へ)		2019 ▶ 年	12 v 月 20 v]8
\	 ☑ 2 € ☑ € ∅ ☑ 2 € ☑ € ∅ 	◎ 「 湿 常理職・裁量	○ 特定業務 ○ 海外 ○	雇用時① ▼雇用時②	◎ ☑ 海外帰行 健	康診断結果報告書を
	✓がん検診	単年の儗	診診断結果を表 (次ページの①へ)	示します。)		PDF表示します。 (次ページの③へ)
	時系列表示	全て選択	選択解除	1件中 1 - 1件目		ガイダンス
	2017年6	測定日 月1日	種別 医療機関 定健 テスト	コース 2019年	最終更新日 E12月19日	報告書

①健康情報表示(単年)

選択した健診の詳細情報を表示します。



②健康情報表示(経年)

最大5回分の健診結果を経年表示します。

健康情報	時系列	表示		時系) □ 全	時系列表への表示内容を選択してください。						+ 7 <i>1</i>	#= &					
クラフ <前へ チェックの入っている項目をグラフ表示します。																	
項目名	単位	基準 (参 考)	2019年 09月28 日	2020年 04月26 日	2020年 11月26 日	2021年2 04月26(日	2021年 04月27 日		項目名	単位	基準(参 考)	2019年 09月28 日	2020年 04月26 日	2020年 11月26 日	2021年 04月26 日	2021年 04月27 日	
▲ 身長	cm		173.3	173.3	173.3		172.9	聴ィ	右1 K H Z 所見判定			A 1:異 業なし	A1:異 業なし	A1:異 常なし		A1:異 常なし	
体重	kg		79.7	79.7	79.7		79.8	,	左1KHZ所見判定			A 1:異	A 1 : 異	A 1 : 異		A1:異	
BMI	kg/m ²	18.5-24.9	26.5	26.5	26.5		26.7					常なし	常なし	常なし		常なし	
	cm		94.5	94.5	94.5		93.0	1	右4 K H Z 所見判定			A 1 : 異 常なし	A 1 : 異 常なし	A 1 : 異 常なし		A 1 : 異 常なし	
肥満度	96	-20-9	20	20	20		21	2	左4KHZ所見判定			A1:異 常なし	A1:異 常なし	A1:異 常なし		A1:異 常なし	
標準体重	kg		66.0	66.0	66.0		65.7		聴力(右、			所見なし		,なし 所見なし		所見なし	
腹囲測定方法			実測値	実測値	実測値		実測値	1	1000Hz)								
見 遠点・右矯正判定 り			A 1 : 異 常なし	A 1:異 常なし	A 1 : 異 常なし		A1:異 常なし	11	聴力(左、 1000Hz)			所見なし	所見なし	所見なし		所見なし	

③健康診断結果報告(PDF表示)

PDF形式でのファイル出力・印刷が可能です。

	健康診断結果著	報告	会社 コニカミ 所属 TE	ノルタ (株) ST	
総合判定が表示されま (被保険者のみ)	す。 021/05/26(水)		ビル事業所 氏名 実施場所 サイト	ト 1970. 07. 14生 ノルタ(株)瑞穂 連絡先	-
	TEST 様 総合判定 要受診(ハリス2) 血	1Æ	健康珍囲を美通した 一角 医療機関名	投財団法人 日本予防医学協会 1/ 5	
l	検査項目名	(酸、心電図)	今回の コニカミノルタ イト 2021.05.26	結果 (株) 瑞穂サ コニカミノルタ瑞穂サイト [50歳] 2016.06.06 [45歳]	
	【体側】 身長 (#季	CR	171.2	171.0	
	初日 一現刀判定 【加圧】		A1:異常なし	A1:異常なし	
対象健診の医療機関の判定が、「要医療、	収縮期血圧(1回目) 拡張期血圧(1回目) 収縮期血圧(2回目) 収縮期血圧(2回目) 拡張期血圧(2回目)	90~ 119mm 0~ 79mm 90~ 119mm 0~ 79mm	HH9 170↑ HH9 125↑ HH9 172↑ HH9 108↑	基準値を上回る結果 下回る結果は「↓」で表	!は「↑」、 示されます。
要有密検査、要再検 査」レベル判定の場合 に部位と判定が赤字	収縮期血圧(その他) 拡張期血圧(その他) 最高血圧判定 最低血圧判定	90~ 119mm 0~ 79mm	H ^{Hg} 171↑ H ^g 117↑ C1:要医療 C1:要医療	A1:異常なし A1:異常なし A1:異常なし	
で表示されます。	最高血圧2判定 最低血圧2判定 血圧判定 (##R)		C1:要医療 C1:要医療 C1:要医療	A1:異常なし	

3. 将来リスクの見える化とシミュレーション

健康づくりを支援するセルフケアツールとして、「健診・問診データ」に基づき、 生活習慣が大きく影響する「循環器系疾患」の発症リスクをシミュレーション 算出します。

将来の疾病リスクとは?

- ●大阪がん循環器病予防センターの算出ロジックを採用
- ●算出のリスクは平均に比べての比較倍率で表示
- ●40歳以上を対象、40歳以下は表示せず



具体的に、

「あなたの血管年齢」 ⇒ 実年齢に比べて、高めか、低めか?
 「10年後の循環器疾患発症倍率、脳卒中発症倍率、

虚血性心疾患発症倍率」

➡ 「同年代の平均に比べて、自分の将来リスクは何倍か?」を提示します。

生活習慣を改善(各項目の数値をマニュアルで変更)することで、 将来リスクがどのように変わるのか、シミュレーションできます。



4. スマートフォン版の利用

PC版とほぼ同じ機能を、スマートフォンにて利用することが可能です。

初回ログイン

下記のURLへアクセスしてください。 https://phrcloud.blp.co.jp/KM/Smart/Personal/Smt1001.aspx

①ログインID、パスワードを入力します。 ②「ログイン」をタップします。



(1)

1

4

7

ID/PWD認証

0

③簡単ログイン設定のお知らせ画面で「Yes」をタップします。 ※次回から4桁のパスコードでログインできます。





こちらのQRコードからも アクセスできます。

④4桁のパスコードを2回入力します。⑤秘密の質問を選択し、答えを入力します。



 1 4桁のパスコードを入力します。
 2 3 度間違えると通常のログインID、パスワードでログインする画面に変わります。 ※「プライベートモード(iOS)」、「シークレットモード(Android)」ではパスコード機能は利用できません。

健診結果を確認する

①「健診結果」をタップします。



③健診紀	ままが数値で表示さ 3					
健診履歴	2015/03/01 図で見る					
身体計測						
身長	173 c m					
体重	68.5 k g					
BMI	22.9 k g / m					
腹囲(実測)	82 c m					
血圧等						
収縮期血圧	120mmH g					
拡張期血圧	80mmH g					
生化学検査						
GOT (AST)	10U/I					
GPT (ALT)	15U/I					
γ-GT(γ-GTP)	20U/1					
血清クレアチニ ン	1.1mg/d					
血清尿酸	7mg/d1					
血糖検査						
空腹時血糖	125mg/d I					
随時血糖	90mg/d I					
HbAlc	6.5%					
尿検査						
- set						
日々の記録 健診制	A グラフ アドバイス メニュー切替					

健診結果を理解する

①「健康リスク」をタップします。

②健康リスクの「日付」をタップすることで、グラフに表示する検査日を選択することができます。 選択した検査日の健診結果をグラフで確認できます。

②「数値で見る」をタップします。

③「グラフのヘルプ」をタップすると、グラフのヘルプが表示されます。

④「あなたにおすすめの健康情報」をタップします。
 検査データを基に注意すべき健康情報の外部サイトへアクセスします。
 ※特に注意すべき項目がない場合は、ボタンは表示されません。



疾病リスクの確認・シミュレーションをする

検査データを基に脳卒中・虚血性心疾患・循環器疾患の発症リスクを表示します。 (年齢が40歳未満または検査データが不足している場合は表示されません。)

- ①「健康リスク」をタップします。
- ②「血管年齢/発症リスク表示」をタップします。

③「値を変えて測定してみる」をタップします。 直接値を入力し、発症リスクを測定することができます。



	説	明	戻る			
40歳以上を対象と あなたの 加業年齢	した測定ツー 10 年後の ビキ中身在 卒	ルです 10年後の 自血性心疾患 身在卒	10年後の 補電器条数 発症卒			
君い	1.0 倍	0.8倍	1.6 倍			
あなたが「脳卒中	を発症する	5確率」は?	2			
肥卒中とは、肥梗塞、服	別出血、くも展下	出血などの物料	क्षेत्वज्ञ.			
	1年後	5年後	10年後			
あなたの値	0.0%	0.2%	0.4%			
平均值	0.0%	0.2%	0.5%			
あなたが「虚血性 虚血性の疾患とは、の	に たたまで たたまで たたまで たたまで たたまで たたまで たたまで たたま	そ 症 す る 確 。 の 終 み っ す 。	率」は?			
	1年後	5年後	10年後			
あなたの値	0.0%	0.1%	0.1%			
平均値	0.0%	0.0%	0.1%			
あなたが「循環器 宿環器疾患とは、脳卒の	疾患を発展 中と虚血性の疾	主する確率 息を合わせたも	」は? ものです。			
	1年後	5年後	10年後			
あなたの値	0.0%	0.2%	0.6%			
平均値	0.0%	0.3%	0.6%			
3 値を変えて測定してみる						
			1			

④体重などのデータを入力します。 ⑤データを入力して、「OK」をタップします。 ⑥データ入力後、「測定」をタップすると入力した値を基に、疾病リスクを測定します。





5. 健康增進機能

積極的な健康づくりを支援する機能として、歩け歩け運動を促進するデータ転 送やイベント機能、アイテム交換ができるポイントプログラム、健康記録や情報 提供のメニューをお使いいただけます。

歩け歩け運動の促進

○YAMASA歩数計とのPC用連携アプリ又は、スマホ連携アプリを通じて、
 自動的にデータ転送が実行されます。
 → 詳細は「6.歩数計アプリケーション」を参照ください。

○ウォーキングラリーイベント実施や歩数ランキングの表示が可能です。

注)YAMASA歩数計のご注文は、被保険者から健保へ申請できます。

【データ連携の仕組み】



	健康清晰 教育者道
【ず釼フンキンク】	mmom > 3>4>2
	歩け歩け運動(テスト)
	カデゴリを選択 夕衣 解除を選択 デイリー 健労 ク全て ク全て 男和のみ ウイバレ純素 ウゴイバレジトを検索 ニニックネームのついている会員のみ検索
	あなたの記録
	ランキング 前回のランキング 対数 ニックフネーム
	あなたへのインタビュー
	コンキング
	* 2017/11/20~2017/11/26 * 目分のラングページを表示
	No ランキング 前回のランキング 参数 ニックネーム ライパル設定
	1 "1<u>···</u> 2<u>···</u> 20,212 8 5-//UABB
	2 2 1 1 5,972 826

ヘルスアップWebへのログインや、歩数登録などのポイント取得対象となる、 健康活動を行うことで、KM健康ポイントが付与されます。 付与されたポイントは、ポイント履歴から確認し、様々な電子ギフトと交換できます。

【ポイント履歴】

<<前月 2019年12月 ※[登録日、対象イベント、加算、減算]ラベルをクリックするとソートされます。 日付の屛順以外の順番で表示した場合、合計の欄に実際とは異なる値が表示されます。							
登録日	対象イベント	加算	減算	ポイント残高			
2019/12/02	HUWヘログイン	1 pt		-9775 pt			
2019/12/03	HUWへログイン	1 pt		-9774 pt			
2019/12/03	HUWヘログイン	100000 pt		90226 pt			
2019/12/04	HUWヘログイン	1 pt		90227 pt			
2019/12/05	HUWヘログイン	1 pt		90228 pt			
2019/12/05	2019/12/05 ポイント交換		-483 pt	89745 pt			
2019/12/09	HUWへログイン	1 pt		89746 pt			

健康記録

健康状態の記録や健康情報の入手に役立つメニューを提供しています。

○歩数・体重・血圧などの健康記録とそのグラフ表示 ○健康情報の提供サイトとして厚生労働省のサイトへリンク



【厚生労働省の健康情報サイト】



6. 歩数計アプリケーション

ヘルスアップWebの歩数記録の機能を利用するには、3つの方法があります。それぞれの特徴を踏まえて、ご利用ください。

① データ登録方法とその特徴

データ登録 方法	概要	費用	健康 ポイント
手入力	ヘルスアップWebの画面にて、 日単位で手入力	無 料	非対象
YAMASA用 歩数計アプリ	・ヘルスアップWebからダウンロードして、 認証コード等の接続設定を行う ・PC接続して、過去14日間の歩数データ を自動送信	YAMASA歩数計: 初回配布は無料 2回目以降は1000円/個 歩数計アプリ:無料	対 象
スマホ用 歩数計アプリ	・ストアページからインストールして、 認証コード等の接続設定を行う ・未送信の歩数データを随時送信が可能	無 料	対 象

② 複数の方法を併用する場合

データ登録方法は上記3種類がありますが、複数の方法を併用する場合は、 「ヘルスアップWeb上の登録済み歩数より大きい場合にのみ、上書き登録」します。

データ登録方法	歩数データ登録	健康ポイント
YAMASA步数計	HUW上の登録済み歩数より	++ 在
スマホ用歩数計アプリ	大きい場合にのみ登録	XUBK
手入力	HUW上の歩数の大小にかかわらず登録可能	非対象

【ケース① 後から登録する歩数の方が大きい場合】

登録順	入力方法	登録する歩数	HUW上の歩数	健康ポイント
1	YAMASA歩数計	4000歩	4000歩	1pt
2	スマホ用歩数計アプリ	7000歩	7000歩	2pt

【ケース② 後から登録する歩数の方が小さい場合】

登録順	入力方法	登録する歩数	HUW上の歩数	健康ポイント
1	YAMASA歩数計	7000歩	7000歩	2pt
2	スマホ用歩数計アプリ	3000歩	7000歩	2pt

【ケース③ 手入力による登録を行った後に、登録する場合(手入力の歩数を誤入力)】

登録順	入力方法	登録する歩数	HUW上の歩数	健康ポイント
1	YAMASA歩数計	7000歩	7000歩	2pt
2	HUW手入力	1000歩	1000歩	2pt
3	スマホ用歩数計アプリ	4000歩	4000歩	2pt

一度取得した歩数ボーナスポイントが減ることはありません。

<u>6-1. YAMASA用歩数計アプリ</u>

歩数計と連携するアプリケーションをダウンロードして、歩数計データを ヘルスアップWebに「自動転送・自動登録」することができます。





■歩数計アプリをインストール済みPC1台を、複数の歩数計の接続先とする場合 新たな歩数計ごとに「認証コード」が必要なため、「③」からの操作となります。



歩数計アプリを起動し、歩数計をPC接続する作業です。 注)インストール時にスタートアップへ登録されますので、 PCへログインと同時に自動的に起動されます。



歩数計から転送されるデータは下記条件に従います。

■利用環境

データ登録の仕様

- ・Windows8、10動作確認済
- ・インターネット接続環境必須
- ■送信データ

歩数計に記録されている「過去14日間」の「歩数」データをHUWに送信します。

■歩数実績日

歩数計に設定されている日付を実績日として登録します。

■実績日のチェックについて

歩数計に設定されている日付とHUWサーバの日付が「±24時間以上」であればエラーとし、 歩数計データは送信されません。









③認証コード発行方法

対象の歩数計とHUWを紐づける作業です。



■インストール時にスタートアップへ自動登録されますので、PCへログインと同時に自動的に起動されます。 → デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックして起動する必要はありません。



■ YAMASA歩数計をPCに接続します。

⑥初回登録方法

■歩数計連携アプリを起動後、未登録の歩数計をPCに接続すると 自動的に「歩数計紐付画面」が表示されます。





■歩数計連携アプリを起動後、歩数計をPCに接続すると 自動的に歩数データがHUWに送信されます。





<u>6-2.スマホ用歩数計アプリ</u>

スマホ用歩数計アプリをインストールすることで、ご自身のスマートフォンで 歩数を蓄積し、ヘルスアップWebへ「転送・登録」することができます。



アプリインストール、設定については <u>「歩け歩け運動」ページ</u>をご覧ください。

<u>7.パソコンの設定</u>

ご自身のPCでヘルスアップWebをご利用いただくために、以下のポップアップの設定が必要となります。

【Google Chrome の場合】

1. 画面右上の 📄 をクリックし、ウィンドウを開き、「設定」をクリック



2. サイドメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、表示された「サイトの設定」をクリック



3. 表示されたメニューの「ポップアップブロックとリダイレクト」をクリック

0	設定	Q、 設定項目を検索	
÷	Google の設定	通知 通知を送信するかどうかの確認をサイトに許可する	
Ô	自動入力	↓ バックグラウンド両期 最近限じたサイトがデータの送受信を完了できるようにする	
0	プライバシーとセキュリティ	その他の権限 🗸	
۲	デザイン		
Q	検索エンジン	コンテンツ	
	既定のブラウザ	Cookie とサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています	
Ċ	起動時	→ JavaScript サイトが JavaScript を使用できるようにする 「「「ポップアップ・レーズイレクト」をクリック	
詳細	設定 🔻	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
*	拡張機能 🖸	ボップアップとリダイレクト サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない	
Ø	Chrome (272017)	その他のコンテンツの設定	

4. 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」をクリック



5. 「https://phrcloud.blp.co.jp/」を入力し「追加」をクリック



6. 「https://phrcloud.blp.co.jp/」が追加されていること確認。

*	Google の設定	ボッブアップを送信して広告を表示したり、リダイレクトを使ってユーザーがアクセスするつもりのないウェ ブサイトを表示したりするサイトもあります		
Ê	自動入力			
•	プライバシーとセキュリティ	テンオルトの動TF サイトにアクセスしたときにこの設定の動作を自動的に行います		
۲	デザイン	○ □ サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする		
۹	検索エンジン	● ☑ サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない		
	既定のブラウザ	動作のカフムフィブ		
U	起動時	動作のガスジマイス 次のサイトでは、デフォルトではなくカスタムの設定が使用されます		
詳細	設定・	ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しないサイト 追加		
*	拡張機能 🖸	サイトが追加されていません		
0	Chrome について	ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可 ◎ https://healthup.jp.fujitsu.com:443		
		https://phrcloud.blp.co.jp		

【Microsoft Edge の場合】

1. 画面右上の … をクリックし、ウィンドウを開き、「設定」をクリック



2. サイドメニューの「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックし、 表示された「ポップアップとリダイレクト」をクリック

設定	 カメラ 常に確認する 	>
Q 設定の検索	Q 719	>
 ③ プロファイル ① プライバシー、検索、サービス 	Cookieとサイトのアクセス	許可」をクリック。
 公 外額 回 (スタート)、(ホーム)、および (新規) タブ (み 共有 コピー) て時11/011 	milleness 3 G	>
 R Cookie とサイトのアクセス許可 R 既定のブラウザー 	」 JavaScript 許可済み	>
 		
A ⁷ 言語 〇 ブリンター		ッノアッノとリタイレクト」をクリック。
 ユ システムとパフォーマンス ご 設定のリセット 	回 広告 ブロック済み	>
	() パックグラウンド同期 最近間じたサイトでデータの送受信の完了を許可する	>
Microsoft Edge について	↓ 自動ダウンロード サイトが招きのコックリス たたきかりにダウンワード」とうとしたときに確認する	>

3. 表示された「許可」の「追加」をクリック。

設定	← サイトのアクセス許可 / ポップアップとリダイレクト	
 Q. 設定の検索 過 プロファイル Q. たっとり、ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・	ブロック (推奨)	
☆ ブライバシー、検索、サービス 分 外親 □ [スタート]、[ホーム]、および (新規) タブ	7077	⑤許可の「追加」をクリック。
 ご 共有、コピーして貼り付け Gookie とサイトのアクセス許可 	追加されたサイトはありません 許可	iêm
□ 既定のブラウザー	https://healthup.jp.fujitsu.com:443	***
 ジ ファニッー セーファイ ▲↑ 言語 ◎ ブリンター 	https://phr.jp.fujitsu.com:443	

4. 「https://phrcloud.blp.co.jp/」を入力し「追加」をクリック



5. 「https://phrcloud.blp.co.jp/」が追加されていること確認。



<u>8. よくある質問(Q&A)</u>

Q1【PC版】ログインに3回連続して失敗し、ログインすることができません

A Google ChromeまたはMicrosoft Edgeを立ち上げ直し、再度ログインを行ってください。

Q2【PC版・スマホ版】ログインIDとパスワードの初期設定がわかりません

A ログインIDとパスワードはPC版・スマホ版ともに共通です。
 初期設定として、
 IDは・・被保険者の場合:『被保険者等記号+番号』

・被扶養者の場合:『被保険者等記号+番号+2桁の数字』 パスワードは『生年月日(8桁)』を設定しています。 ・任意継続や再雇用などにより、被保険者等記号番号が変わりますが、ログインIDは変わりません。

例) 被保険者の I D: 被保険者等記号133、番号1234の場合は、「1331234」 被扶養者の I D: 被保険者等記号133、番号1234の場合は、「133123401」 パスワード: 2015年1月1日生まれの場合は、「20150101」

※現行の保険証は2024年12月2日に廃止となり、以降の新規発行や再発行は されなくなります。原則、加入者全員に被保険者等記号・番号等が記載されている 「資格情報のお知らせ」を通知いたしますので、そちらのお知らせをご確認ください。

Q3 【PC版】 ログイン IDやパスワードを忘れてしまった

A ご自分で「IDの確認、パスワードの再発行」をいただく必要があります。

ログイン画面(左)に【ログインID/パスワードを忘れた方はこちら】のリンクがあります。 リンクをクリックし、『被保険者等記号番号』『生年月日』『資格取得日』『本人、家族区分』を入力して 再発行(初期化申請)の手続きを行ってください。

Q4 【スマホ版】ログインIDやパスワードを忘れてしまった



A 1) <u>PC版が利用可能な場合</u>

上記「Q3」の手順に従い、PC版にてパスワードを再発行してください。 (会社以外のPCでも利用可能です。)

2) <u>PC版が利用不可能な場合</u>

健康保険組合担当者にパスワードの再発行を依頼してください。

A 1) <u>秘密の質問を覚えている場合</u>

3回連続でパスコードの入力ミスを発生させることで、自動的に秘密の質問画面に切り替わります。 質問の回答入力によるログイン後、「その他」メニューから「パスコードの再設定」を行ってください。

秘	ゆ ヘルスアップ Web 陸の質問
	秘密の質問*
	祖父の名前は? 📀
	質問の答え*
	質問の答えを入力してください
	ОК

2) 通常のログインID、パスワードを覚えている場合

通常のログインID、パスワードを覚えている場合は、パスコード入力画面の左下 「ID/PWD認証」をタップし、ログインID、パスワードによるログイン後、「その他」メニューから 「パスコードの再設定」を行ってください。

パスコードを入力		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
ID/PWD認証	0	BS

Q6【PC版】パスワードの再発行ができません

A 被保険者等番号の入力欄に

「ログインID」や「保険者番号06130512」を入力していませんか? ここには「被保険者等番号」のみを入力します。 ※KMIは、従業員番号(頭の0は不要)と同じ番号です。 ただし、再雇用の方は、「資格情報のお知らせ」をご確認下さい。

Q7【PC版】 推奨ブラウザはどれですか

A ヘルスアップWeb利用時の推奨ブラウザはGoogle ChromeまたはMicrosoft Edgeとなっておりますので、どちらかのブラウザをご利用下さい。

Q8 【スマホ版】 スマートフォンで正常に動作しません

A スマホ版はAndroid・iOS環境を前提に動作します。 また、機種によって表示がずれる場合がありますことをあらかじめご了承ください。

Q9【PC版・スマホ版】利用できない時間帯はありますか?

A 原則として24時間使用可能です。 ただし、不定期のシステムメンテナンスが発生する場合もありますが、適宜、事前告知します。

Q10【PC版】ポップアップ設定の方法がわかりません

A ログイン画面(左)に【パソコンの設定】というボタンがあります。 ボタンをクリックし、手順に従って設定を確認してください。



Q11【PC版】健診結果ダウンロードができません (真っ白な画面が表示されてしまう)

A 上記「Q10」のパソコンの設定に従い、設定を確認してください。 また、PDFビューアがPCにインストールされているか確認してください。

Q12【PC版】操作中にネットワークに接続できなくなってしまった

A Google ChromeまたはMicrosoft Edgeを一旦終了し、ネットワーク接続を確認してください。 また、操作をしない時間が「60分」経過すると、自動的にログアウトしますので、再度ログインが必要です。