

# 医療費通知Webサービスについて Q&A

## 登録・ログイン

Q. 「本人確認画面」の「保険者番号」は何ですか？

A. 当組合の保険者番号は、「06130512」です。  
「資格情報のお知らせ」の右上に記載されています。

Q. Webページが表示されません。

A. システムの稼働時間は、9時～24時までです。  
それ以外の理由で表示されない場合、当組合へご連絡ください。  
e-mail : [kenpo-help@gcp.konicaminolta.com](mailto:kenpo-help@gcp.konicaminolta.com)

## ユーザID・パスワード、メールアドレス

Q. ユーザID・パスワードを入力しましたが、ログインできません。

A. 過去にログインしたことがなく、ユーザID・パスワードが分からない方は、再発行申請をしてください。

[KOSMO Web ユーザID・パスワード再発行申請](#)

Q. 「ログイン画面」で、ユーザIDおよびパスワードを確認することができません。

A. 過去にログインしたことがない方は、メールアドレスが登録されていないため、確認することはできません。  
また、過去にログインしたことがあっても、入力したメールアドレスと登録されているメールアドレスに相違がある場合は、確認することができません。

ログイン画面で確認することができない場合は、再発行申請をしてください。

[KOSMO Web ユーザID・パスワード再発行申請](#)

Q. メールアドレスの変更はできますか。

A. ログイン後、画面左上に表示される「個人情報管理」にて変更してください。

Q. 再雇用で記号・番号が変わりました。ユーザID・パスワードは変わりますか？

A. いいえ、変わりません。

今までのユーザID・パスワードを、引き続きお使いください。

## 閲覧時間・データ掲載期間

Q. 閲覧時間は、何時から何時までですか？

A. 曜日を問わず、9時から24時までです。

Q. データの閲覧期間は、どれくらいですか。

A. データ掲載期間は、24ヶ月です。

掲載期限を過ぎたものから順に消去されます。

Q. 資格喪失後、いつまで閲覧できますか？

A. 最大1年3ヶ月閲覧できます。

翌年の確定申告時期（3月）まで閲覧できます。

## 確定申告（医療費控除）

Q. 12月診療分のデータがありません。いつ頃閲覧できますか。

A. 3月上旬公開予定です。

お急ぎの方は、12月診療分については、医療機関から発行された領収書をもとに、申告してください。

Q. 医療費控除用通知のファイルを開きましたが、文字化けしています。

A. 医療費控除用通知は、e-Tax申告用の電子データです。

ファイルを開いても内容を確認することはできません。

内容は、「参照」ボタンを押して参照画面でご確認ください。

Q. 医療費控除の申告用に、紙で医療費通知をもらうことはできますか。

A. いいえ。

申し訳ありませんが、医療費控除申告用に、紙で医療費通知を発行することは行っておりません。

## 医療費通知の受取方法（データ：Web閲覧 紙：圧着ハガキ）

Q. 医療費通知の受取りを、データから紙に変更することはできますか。

A. 原則、データでの通知となります。

製造部門等の一部の職場・任意継続者（退職者）のみ、紙で通知しています。

Q. 医療費通知の受取りを、紙からデータに変更することはできますか。

A. 変更できます。

届出用紙がありますので、ご提出をお願いします。

※届出用紙は、各社の人事・総務部門部門にご確認ください。

Q. 医療費通知の受取りを、紙からデータに変更しました。

紙で受け取っていた期間のデータは、閲覧できますか？

A. いいえ。

申し訳ありませんが、紙で受け取っていた期間のデータは閲覧できません。